

# Pravila privatnosti

## Pravila o privatnosti

se zala?u za za?titu Va?e privatnosti. Obratite nam se ako imate bilo kakvih pitanja ili problema vezanih uz kori?tenje va?ih osobnih podataka i rado ?emo Vam pomo?i.

Kori?tenjem ove stranice i/ili na?ih usluga pristajete na obradu osobnih podataka kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti. Sadr?aj

[Definicije kori?tene u ovim pravilima\]](#)

[Na?ela za?tite podataka koje pratimo\]](#)

[Kakva su Vam prava u vezi s Va?im osobnim podacima\]](#)

[Koje osobne podatke prikupljamo o Vama\]](#)

[Kako upotrebljavamo Va?e osobne podatke\]](#)

[Tko jo? ima pristup Va?im osobnim podacima\]](#)

[Kako ?emo osigurati Va?e podatke\]](#)

[Kako ?emo osigurati Va?e podatke\]](#)

[Kontakt informacije\]](#)

### Definicije

**Osobni podaci** ? Osobni podaci

**Obrada** ? bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavlja na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka.

**Subjekt podataka** - fizi?ka osoba ?iji se osobni podaci obra?uju.

**Dijete** - fizi?ka osoba mla?a od 16 godina.

**Mi/nas** (s velikim slovima ili bez) ?

Na?ela za?tite podataka

Obvezujemo se pridr?avati se sljede?ih na?ela za?tite podataka:

- Obrada je zakonita, po?tena i transparentna. Na?e djelatnosti obrade imaju zakonske osnove. Uvijek razmotrimo Va?a prava prije obrade osobnih podataka. Mi ?emo Vam pru?iti informacije o obradi na zahtjev.
- Obrada je ograni?ena na svrhu. Na?e aktivnosti obrade odgovaraju svrsi za koju su prikupljeni osobni podaci.
- Obrada je ograni?ena na svrhu. Na?e aktivnosti obrade odgovaraju svrsi za koju su prikupljeni osobni podaci.
- Obrada je ograni?ena vremenskim razdobljem. Ne?emo spremati Va?e osobne podatke du?e nego ?to je potrebno.
- U?init ?emo sve kako bi se osigurala to?nost podataka.
- U?init ?emo sve kako bi osigurali integritet i povjerljivost podataka.

### Prava subjekta podataka

Subjekt podataka ima sljede?a prava:

- Pravo na informacije - ?to zna?i da morate znati da li se Va?i osobni podaci obra?uju; koji se podaci prikupljaju, odakle se dobiva, za?to i tko obra?uje.
- Pravo na informacije - ?to zna?i da morate znati da li se Va?i osobni podaci obra?uju; koji se podaci prikupljaju, odakle se dobiva, za?to i tko obra?uje.
- Pravo na ispravak - ?to zna?i da imate pravo zatra?iti ispravak ili brisanje Va?ih osobnih podataka koji su neto?ni ili nepotpuni.
- Pravo na brisanje - ?to zna?i da u odre?enim okolnostima mo?ete zatra?iti brisanje Va?ih osobnih podataka iz na?e evidencije.
- Pravo na ograni?avanje obrade - smisao gdje se primjenjuju odre?eni uvjeti, imate pravo ograni?iti obradu Va?ih osobnih podataka.

- Pravo na odbijanje obrade - što znači da u određenim slučajevima imate pravo prigovora Obradi osobnih podataka, primjerice u slučaju izravnog marketinga.
- Pravo na odbijanje automatizirane obrade - što znači da imate pravo prigovora automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje; i da ne podliježe odlukama koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi. To pravo možete upotrijebiti svaki put kada dođe do ishoda profiliranja koji stvara pravne učinke koji se tiču vas ili koji značajno utječu na Vas.
- Pravo na prijenos podataka - imate pravo na pribavljanje Vaših osobnih podataka u obliku koji se može čitati strojem ili ako je to izvedivo, kao izravni prijenos s jednog procesora na drugi.
- Pravo podnoženja žalbe - ako odbijamo Vaš zahtjev prema pravima pristupa, mi ćemo Vam dati razlog za to. Ako niste zadovoljni našim na koji je Vaš zahtjev riješen, kontaktirajte nas.
- Pravo na pomoć [nadzornog tijela](#) - što znači da imate pravo na pomoć nadzornog tijela i pravo na druge pravne lijekove kao što su traženje odštete.]
- Pravo na povlaženje suglasnosti - imate pravo povući bilo kakav pristanak za obradu Vaših osobnih podataka.

Podaci koje prikupljamo

#### **[TODO - informacije koje ste nam poslali**

To može biti vaša adresa e-pošte, ime, adresa za naplatu, kućna adresa i sl. - uglavnom informacije potrebne za isporuku proizvoda ili usluge ili za poboljšanje Vašeg korisničkog iskustva s nama. Spremamo podatke koje nam pošaljete kako biste mogli komentirati ili obavljati druge aktivnosti na web stranici. Ove informacije uključuju, na primjer, svoje ime i adresu e-pošte.

#### **[TODO - informacije koje se automatski prikupljaju o Vama**

To uključuje informacije koje automatski pohranjuju kolačići i drugi alati za sesije. Na primjer, informacije o košarici, vašoj IP adresi, povijesti kupovine (ako postoji) itd. Ti se podaci koriste za poboljšanje Vašeg korisničkog doživljaja/iskustva. Kada koristite naše usluge ili gledate sadržaj naše web stranice, Vaše aktivnosti mogu biti spremljene.

#### **[TODO - informacije naših partnera**

Prikupljamo informacije od naših pouzdanih partnera s potvrdom da imaju pravnu osnovu za dijeljenje tih podataka s nama. Ovo su informacije koje ste im dali izravno ili su se okupili oko Vas na drugoj zakonskoj osnovi. Pogledajte popis naših partnera [ovdje](#).

#### **Javno dostupne informacije**

Možemo prikupiti informacije o Vama koje su javno dostupne.

Kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke koristimo kako bismo:

- pružiti Vam našu uslugu. To uključuje, primjerice, registraciju Vašeg računa; dostavu drugih proizvoda i usluga koje ste zatražili; pružanje promotivnih stavki na Vaš zahtjev i komuniciranje s Vama u vezi s tim proizvodima i uslugama; komuniciranje i interakcija s Vama; i obavijestavanje Vas o promjenama bilo koje usluge.
- poboljšati Vaše korisničko iskustvo s nama;
- ispunjavanje obveza prema zakonu ili ugovoru;

#### **[TODO**

Vaše osobne podatke koristimo na temelju legitimnih osnova i/ili uz Vašu suglasnost.

Na temelju sklapanja ugovora ili ispunjavanja ugovornih obveza obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- kako bismo Vas identificirali;
- pružiti Vam uslugu ili Vam poslali/ponudili proizvod;
- komunicirali za prodaju ili fakturiranje;

#### **[TODO**

Na temelju legitimnog interesa obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Da Vam pošljemo prilagođene ponude \* (od nas i/ili naših pažljivo odabranih partnera);
- upravljanje i analizu naše baze klijenata (ponašanje kupaca i povijest) kako bismo poboljšali kvalitetu, raznolikost i dostupnost proizvoda/usluga koje nudimo/pružamo;
- provođenje upitnika/anketa o zadovoljstvu klijenata;

**[TODO]**

Dokle god nas niste drugačije obavijestili, smatramo da Vam nudimo proizvode/usluge koji su slični ili jednaki Vašem ponašanju kroz povijest/pregledavanje kupovine, koji su naš legitimni interes.

S Vašim pristankom obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- kako bismo Vam slali biltene i ponude za kampanje (od nas i/ili naših posebno odabranih partnera);
- za ostale namjene tražili smo Vaš pristanak za;

**[TODO]**

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo ispunili obvezu koja proizlazi iz zakona i/ili upotrebu Vaših osobnih podataka za opcije koje pruža zakon. Zadržavamo pravo anonimizacije prikupljenih osobnih podataka i korištenja takvih podataka. Upotrijebit ćemo podatke izvan opsega ove politike samo ako su anonimni. Spremamo Vaše podatke o naplati i druge informacije prikupljene o Vama dokle god je to potrebno za računovodstvene svrhe ili druge obveze koje proizlaze iz zakona, ali ne dulje od **[TODO]**

Možemo obrađivati Vaše osobne podatke u dodatne svrhe koje ovdje nisu navedene, ali su kompatibilne s izvornom svrhom za koju su prikupljeni podaci. Da bismo to učinili, osigurat ćemo sljedeće:

- veza između ciljeva, konteksta i prirode osobnih podataka prikladna je za daljnju obradu;
- daljnja obrada ne bi naškodila Vašim interesima i
- postojala bi odgovarajuća zaštitna mjera za obradu.

Obavijestit ćemo Vas o svim daljnjim postupcima i svrsi.

Tko još može pristupiti Vašim osobnim podacima

Vaše osobne podatke ne dijelimo s neznanima. Osobni podaci o Vama u nekim slučajevima dostavljeni našim pouzdanim partnerima kako bi Vam omogućili pružanje usluga ili poboljšali Vaše iskustvo kao korisnika. Vaše podatke dijelimo s:

**Naši partneri za obradu:**

**[TODO]**

**Naši poslovni partneri:**

**[TODO]**

**Povezane treće strane:**

**[TODO]**

Radimo samo s partnerima za obradu koji su u stanju osigurati odgovarajuću razinu zaštite Vaših osobnih podataka. Mi otkrivamo Vaše osobne podatke trećim osobama ili javnim službenicima kada smo zakonski obvezni to učiniti. Možemo otkriti Vaše osobne podatke trećim stranama ako ste na to pristali ili ako za to postoji druga pravna osnova.

Kako osiguravamo Vaše podatke

Učinit ćemo sve kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni. Koristimo sigurne protokole za komunikaciju i prijenos podataka (kao što

je HTTPS). Koristimo anonimnost i pseudonimizaciju gdje je to prikladno. Pratimo na?e sustave za mogu?e ranjivosti i napade. [TODO - opi?ite dodatne sigurnosne mjere.

Iako se trudimo, ne mo?emo jam?iti sigurnost informacija. Me?utim, obe?avamo obavijestiti odgovaraju?e vlasti o kr?enjima podataka. Tako?er ?emo Vas obavijestiti postoji li prijetnja Va?im pravima ili interesima. U?init ?emo sve razumno ?to mo?emo kako bismo sprije?ili kr?enje sigurnosti i pomo?i tijelima vlasti da do?u do prekr?itelja.

Ako imate ra?un kod nas, imajte na umu da svoje korisni?ko ime i zaporku morate ?uvati.

## Djeca

Ne namjeravamo prikupljati ili svjesno prikupljati podatke od djece. Djeca nisu ciljna skupina na?ih usluga.

Kola?i?i i druge tehnologije koje koristimo

Koristimo kola?i?e i/ili sli?ne tehnologije za analizu pona?anja korisnika, administriranje web stranice, pra?enje kretanja korisnika i prikupljanja podataka o korisnicima. To ?inimo kako bismo personalizirali i pobolj?ali Va?e iskustvo s nama.

Kola?i? je sitna tekstualna datoteka pohranjena na Va?em ra?unalu. Kola?i?i pohranjuju informacije koje se upotrebljavaju kako bi web-lokacije funkcionirale. Samo mi mo?emo pristupiti kola?i?ima koje je stvorila na?a web stranica. Kola?i?e mo?ete kontrolirati na razini preglednika. Odabir onemogu?ivanja kola?i?a mo?e ometati upotrebu odre?enih funkcija.

### Kola?i?i koristimo u sljede?e svrhe:

- Potrebni kola?i?i - ti su kola?i?i potrebni za kori?tenje nekih va?nih zna?ajki na na?oj web stranici, kao ?to je prijavljivanje. Ovi kola?i?i ne prikupljaju nikakve osobne podatke.
- Kola?i?i za funkcionalnost - ti kola?i?i omogu?uju funkcionalnost koja ?ini na?u uslugu jednostavnijom i omogu?ava pru?anje vi?e personaliziranih mogu?nosti. Na primjer, mo?da ?e se zapamtiti Va?e ime i e-po?ta u obrascima za komentare tako da sljede?i put prilikom komentiranja ne morate ponovno unijeti ove podatke.
- Kola?i?i za analitiku - ti se kola?i?i upotrebljavaju za pra?enje upotrebe i izvedbe na?ih web stranica i usluga
- Oglasni kola?i?i - ti se kola?i?i upotrebljavaju za prikazivanje oglasa koji su relevantni za Vas i Va?e interese. Osim toga, koriste se za ograni?avanje broja prikaza oglasa. Obi?no se stavljaju na web stranicu oglava?anjem mre?a s dozvolom operatera web mjesta. Ovi kola?i?i se sje?aju da ste posjetili web stranicu i da se te informacije dijele s drugim organizacijama, kao ?to su oglava?a?i. ?esto ciljani oglasi ili oglasni kola?i?i bit ?e povezani s funkcijom web mjesta koje pru?a druga organizacija.

Kola?i?e pohranjene na Va?em ra?unalu mo?ete ukloniti putem postavki preglednika. Alternativno, mo?ete kontrolirati neke kola?i?e tre?e strane kori?tenjem platforme za pobolj?anje privatnosti kao ?to je [optout.aboutads.info](https://optout.aboutads.info) ili [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com). Dodatne informacije o kola?i?ima potra?ite na stranici [allaboutcookies.org](https://allaboutcookies.org).

Koristimo Google Analytics za mjerenje prometa na na?oj web stranici. Google ima vlastitu Politiku privatnosti koju mo?ete pregledati [ovdje](#). Ako ?elite isklju?iti pra?enje usluge Google Analytics, posjetite stranicu za [isklju?ivanje usluge Google Analytics](#).

Kontakt informacije

Nadzorno tijelo

Izmjene ove Politike privatnosti

Zadr?avamo pravo izmjene ovih Pravila o privatnosti.

Posljednja izmjena je napravljena 25.05.2018.